

Ein Kleinbetrieb rüstet sich für die Zukunft

Mit der Namensänderung allein ist es nicht getan. Dies war sowohl dem Eigentümer als auch dem langjährigen Mieter bewusst als man 2011 beschloss, weitreichende Optimierungs-Massnahmen für das damalige «Congress Hotel Olten» umzusetzen.



Blick in die renovierten Räumlichkeiten des Hotels Olten.

Der wirtschaftlich erfolgreiche Betrieb hatte sich über Jahre eine führende Marktposition im Tagesseminar-Segment erarbeitet. Leider hatte man die Investitionen in die Hotel-Infrastruktur vernachlässigt. Diesen Umstand galt es nachhaltig zu korrigieren.

Lärmimmissionen reduziert


Die Lage am Bahnhof Olten ist äusserst verkehrsgünstig. Von den Städten Bern, Luzern, Basel und Zürich ist Olten in 30 Minuten mit dem Zug erreichbar. Der optimale Standort war aber für den Hotelbetrieb nicht nur von Vorteil, sondern führte auch aufgrund von Lärmimmissionen durch Zug- und Strassenverkehr zu ungenügender Zimmerauslastung.

Die 2004 installierten Lärmschutzfenster boten keine wirksame Schalldämmung. Das mit Abklärungen beauftragte Ingenieurbüro Arnold und Partner stellte 2012 fest, dass sowohl die Fensterrahmen als auch die Rollladen-Kästen ungenügend isoliert waren. Als wirkungsvollste Lösung ent-

schied man sich, Nachtvorhänge anstelle der Rollläden zu verwenden und die Rollladen-Kästen mit einem schalldämmenden Material auszukleiden. Zudem wurden alle Fensterumrandungen mit einer Schwerfolie isoliert. Der Lärmpegel konnte so um 70 Prozent reduziert werden.

Umfassende Renovationen in den Hotelzimmern

Zum gleichen Zeitpunkt, im August 2012, wurden die 32 Hotelzimmer inklusive Korridore und Hotelpfand total renoviert und den heutigen Anforderungen und Bedürfnissen der einzelnen Gästesegmente angepasst. Die gewählten Materialien, Farben, Möbel und Holzböden sind farblich abgestimmt, einladend und harmonisch.

Elektromagnetische Türschlösser, Stromsparschalter, Klimageräte und spezielle Businesszimmer sind nur einige wichtige Details im neuen Angebot. Alle Zimmer sind klimatisiert, und im ganzen Haus ist  gratis vorhanden.

Die ohnehin grossen Hotelzimmer (durchschnittlich 28m²) wurden konzeptionell so eingerichtet, dass bei Einzelbelegung im Doppelzimmer das zweite Bett zum bequemen Liegecouch umgewandelt werden kann. Nebst Einsparungen beim Wäscheverbrauch konnte nicht nur die Nachhaltigkeit, sondern auch zusätzlicher Komfort und Raum für die Gäste realisiert werden. «Der umfassende Erfolg dieser baulichen Massnahmen zeigte sich

«Gelateria and Lounge» im Innenhof vor Eröffnung

Rechtzeitig zum Hochsommer wird die Gelateria und Lounge im Innenhof des Hotels eröffnet. Ein Jahr darauf steht ebenfalls im Innenhof der neue Restaurantbau «Pavillon» mit rund 60 Sitzplätzen. Die Baubewilligung wurde bereits eingereicht.

umgehend in positiven Gäste-Rückmeldungen und einer Steigerung der Buchungen», sagt Frau Esther Mattenberger, Direktorin Hotel Olten.

Nächste Renovationsstufe

Momentan sind im Hotel Olten besonders die externen Seminar- und KongressleiterInnen gefragt. Denn diese erhalten die Möglichkeit, ihre Vorstellungen bezüglich Möblierung und Infrastruktur der Seminarräume einzubringen. Die Umgestaltung wird diesen Sommer realisiert.

Im Fokus der Anstrengungen steht die Steigerung der Hotelauslastung, welche – verglichen mit dem optimal laufenden Tagesseminargeschäft – eher unter dem ortsüblichen Durchschnitt lag. Als weitere Massnahme wurden ein neues Corporate Design und eine komplett neue Webseite erstellt. Seit März 2013 ist diese nebst Englisch auch in der chinesischen Sprache verfügbar. Zudem wurde der Bereich Soziale Medien massiv ausgeweitet; er wird täglich betreut und aktualisiert.



Hotel Olten
Bahnhofstrasse 5
4600 Olten

Telefon 062 287 32 32
sleep@hotelolten.ch
www.hotelolten.ch



Partnerschaft bekräftigt

Durch einen weiteren 15-jährigen Mietvertrag bekräftigte man die langjährige und erfolgreiche Partnerschaft zwischen Besitzer und Mieter. Um die Nachhaltigkeit des Hotelbetriebes zu sichern, wird in den kommenden Jahren eine familieninterne Nachfolgeregelung aufgelegt.